

INTEGRATED ECONOMIC-HEALTH CARE NURSING INFORMATION

Olaia Vázquez Sánchez^a ; MS, BS

Rosa González Gutiérrez-Solana^b, BS

Carmen María Sánchez Álvarez^b, BS

Socorro Novo López^b, BS

Francisco Javier González Enríquez^a, BS

Daniel Llamas Gómez^a; MS, BS

^a *Information Technology Department, CHU Juan Canalejo*

^b *Nursing Administration, CHU Juan Canalejo,*

ABSTRACT IN SPANISH

OBJETIVO

Para la mejora de los procesos de gestión de costes, el Complejo Hospitalario Universitario Juan Canalejo (CHUJC) desarrolló una Aplicación de Contabilidad de Costes (ELFOS) que permite determinar los costes según distintas agrupaciones y realizar un cuadro integrado económico/asistencial para negociar e informar a los distintos servicios clínicos y no clínicos del Complejo.

Dentro de este proyecto surge la necesidad de incluir la actividad asistencial generada en las unidades de enfermería. Las unidades de enfermería son posiblemente el principal motor de la actividad asistencial de un hospital, responsabilizándose no solo de los planes de cuidados que se aplican a los pacientes, sino de la gestión de todo tipo de suministros o actividades derivadas de la práctica asistencial. Por lo tanto podemos considerarlas como un eslabón fundamental del modelo de gestión del centro y, como toda unidad de gestión, necesitan disponer de las herramientas adecuadas para poder desarrollar con éxito estas labores gestoras, es decir necesita disponer de información en tiempo y forma, que permita evaluar el resultado de la actividad desarrollada, con indicadores de calidad y también de resultado económico.

METODOLOGÍA

En el CHUJC, existe un nivel de informatización suficiente para poder obtener tanto datos de actividad, como datos económicos por unidad de enfermería (existen en la actualidad más de 42 unidades informatizadas). Basándose en este hecho, y utilizando la aplicación de Gestión de Costes General, se extraen los datos de su actividad asistencial (ingresos, altas de enfermería, planes, diagnósticos, objetivos, signos, etc.) de la aplicación de gestión de cuidados de enfermería (GACELA), por unidad o grupo asistencial (Servicio médico, Grupo, Centro, Área, etc.). Además de las aplicaciones del ámbito de la gestión económica obtenemos información tan relevante como: turnos coste de personal, material sanitario, farmacia, etc.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos hasta el momento se concretan en un cuadro de mandos que incorpora información integrada económico/asistencial de enfermería de más de 70 unidades informatizadas con distinto nivel de agrupación con los siguientes apartados:

- Actividad de enfermería : Planes por tipos, Protocolos, Diagnósticos, Actividades, Objetivos, Necesidades, Registros (úlceras, vías centrales, vías periféricas, escala de Bradem,....)...
- Gestión: turnos por categoría, coste de personal según categorías, suministros consumidos por la unidad, etc.
- Calculo de costes por indicadores:
 - Coste por estancia.
 - Coste por nivel de dependencia o tiempo de actividades dedicado a cada paciente.
 - Reparto de costes por URV's.

Con respecto al cálculo de costes asociados a la actividad, se utiliza el método de coste por indicadores, utilizando como tal la estancia o la carga de trabajo o las Unidades Relativas de Valor.

CONCLUSIONES

Se ha conseguido que la información asistencial generada en las distintas Unidades de Enfermería empleando GACELA sea accesible desde la aplicación de gestión de Costes del Complejo. De esta manera es posible cruzar la información asistencial con el resto de información económica de los distintos servicios (Contabilidad, Compras y Suministros, Personal, ...) y así es accesible desde un único punto para que sea manejada por todos los actores encargados de la toma de decisiones.

ABSTRACT IN ENGLISH

INTRODUCTION AND OBJECTIVES

In order to improve cost management processes, the University Hospital Juan Canalejo (CHUJC) developed a Management Costs Application (ELFOS) that allows to determine the costs according to different concepts. With this system it is possible to realize an integrated economic / healthcare picture that can be used to negotiate and to report to the different clinical and not clinical services of the Hospital.

The data generated in the Nursing Units of the CHUJC is part of this healthcare information. Nursing Units are possibly the principal engine of the healthcare activity of a hospital, taking responsibility not only of care plans, but also of all kind of supplies or activities derived from the healthcare management. For this reason, we may consider them as a fundamental link of the management model. They, as any management unit, need to have information in due time and proper form in order to evaluate the results of their activity with quality and economic indicators.

MATERIALS AND METHODS

In the CHUJC there exists enough technological innovation level to be able to obtain healthcare activity and economic information about all the nursing units. Starting at this point and using ELFOS, the healthcare information is collected from the Information System GACELA "Gestión Asistencial de Cuidados de Enfermería Línea Abierta" (Healthcare Management of Nursing Care). This information includes hospitalizations, discharges, care plans, diagnoses, objectives, signs, etc. The economic relevant information includes shifts, staff, sanitary material, pharmacy, etc.

RESULTS

The obtained result regarding to the information generated in the nursing units is a Dashboard that incorporates economic and healthcare information of more than 70 nursing units. This dashboard makes the analysis of the nursing activity possible. Some examples of the kind of information that can be analyzed are:

- Nursing activity: care plans by types, protocols, diagnoses, special records (sores, intravenous catheter, ...).
- Management information like shifts, cost of personnel, supplies of every unit or the cost by activity.

Regarding to the calculation of costs associated with the activity, the cost method in use is "cost by indicators", using as such indicators the stay, the workload or the Relative Units of Value.

CONCLUSION

There has been developed an Information Systems (ELFOS) that provides a method for accessing all the healthcare information that is generated in the different Nursing Units

using GACELA. With this system it is possible to cross the healthcare information with the rest of economic information of the different services. There has been obtained a unique point of entry to all the information that is generated by the different services (Accounting, Purchases and Supplies, Personnel ...). This situation achieves the purpose of giving the same information to all the actors in charge of decision making and this way is accessible from one point in order that it is handled by all the actors in charge of the capture of decisions.